

ASSD Hospitality Cloud 3.0

Webbasierte Ho(s)telmanagement Software

Flexibel - Sicher - Schnell

Alles Große in der Welt geschieht nur, weil einer mehr tut, als er muss.

Albert Einstein, Physiker & Nobelpreisträger

Das sagen unsere Kunden:



„Wir haben eine Vielzahl von PMS Systemen getestet und können mit ruhigem Gewissen sagen, dass ASSD das beste Gruppenhandling hat. Das fängt bei der generellen Abbildung des Buchungsprozesses an und geht bis zur präzisen Berücksichtigung von speziellen Gruppenbedürfnissen sowie weiterer Besonderheiten.“

Razvan Lates, aletto Hotels



„ASSD ist bei uns von Anfang an dabei und liefert einen Teil der verlässlichen Infrastruktur, die unsere tagtägliche Arbeit ermöglicht. Unsere Wünsche, Fragen und Änderungen erfüllt ASSD so schnell und verlässlich, wie ich es sonst nirgends aus der IT-Welt kenne.“

Oliver Winter, a&o Hotels und Hostels



„Schulz Hotels verkörpern eine neue Generation Hotel, sie sprechen ein enorm breites Spektrum an Zielgruppen an. Diese besondere Situation erfordert ein besonderes Buchungssystem. Deshalb ist bei uns die ASSD Software im Einsatz, sie ist extrem flexibel und zuverlässig. Zudem arbeite ich seit vielen Jahren sehr gerne und sehr gut mit Herrn Stolz (CEO ASSD GmbH) zusammen. Dieses Vertrauen ist unbezahlbar.“

Nizar Rokbani, Schulz Hotels



„Das englische Jugendherbergswerk 'YHA England und Wales' ist seit weit mehr als einem Jahrzehnt Kunde bei ASSD, wir haben unser Wachstum gegenseitig begleitet. Bei ASSD sind alle Mitarbeiter konstruktiv darauf bedacht, Lösungen für unsere individuellen Problemstellungen zu finden – unabhängig davon, wie unmöglich unsere Anforderungen zunächst erscheinen mögen. Dies trifft auf alle zu, von den Entwicklern bis hin zum Geschäftsführer. Es gibt nicht viele Unternehmen, in denen es sogar dem Eigentümer ein wirkliches Anliegen ist, persönlich mit einem zu sprechen. In der Geschäftsbeziehung mit ASSD wird mir sowohl das Gefühl großer Wertschätzung entgegengebracht als auch die Überzeugung, dass ASSD der Erfolg von YHA genauso am Herzen liegt wie uns selbst.“

Rob Howard, YHA England and Wales



„Das Deutsche Jugendherbergswerk arbeitet seit vielen Jahren erfolgreich mit der Software von ASSD. Unbürokratische, flexible Lösungen, ein freundlicher, unkomplizierter Umgang und ein produktiver, ehrlicher Austausch sind Kennzeichen, die uns im Zusammenhang mit ASSD spontan einfallen. Wir schätzen zudem ganz besonders die Sachkenntnis und die umfangreiche Erfahrung des ASSD-Teams. Unsere Zusammenarbeit mit ASSD ist geprägt von einem effektiven Miteinander.“

Karin Kolisch,
Deutsches Jugendherbergswerk

A group of four diverse business professionals (three men and one woman) are gathered around a table in a meeting room. They are looking at a screen or a document with several colorful sticky notes attached to it. The man in the center is smiling broadly, while the others are looking on with interest. The background is a bright, modern office space with large windows.

Programmieren ist unsere Leidenschaft - Ihr Projekt unsere Herzenssache.

Andreas Stolz, Geschäftsführer

ASSD Hostel und Hotel Management Software hat sich in den letzten 30 Jahren innerhalb und außerhalb Europas sehr erfolgreich etabliert. Die ASSD Software läuft in über 1.000 Hostels und Hotels weltweit und zählt zu den wenigen globalen Marktführern im Bereich der Hostel Management Software. Andreas Stolz, Eigentümer und Geschäftsführer, und das hoch qualifizierte ASSD-Team, bestehend aus Informatikern sowie Hotel- und Diplomkaufleuten, garantieren höchste Qualität.

Der Hauptsitz des Softwarehauses ASSD befindet sich in München. Weitere Büros für Support und Verkauf sind in Berlin und Oldenburg. Zudem gibt es einen ASSD-Vertriebspartner in Barcelona (Spanien).

ASSD Hospitality Cloud 3.0. Die Komplettlösung für die Ho(s)tellerie.

Internationale Anforderungen und kontinuierliche Produkterweiterungen verbinden aktuellen Standard mit stabiler Zuverlässigkeit.

Modular – schnell – sicher

Reisen verbindet – Menschen untereinander und Menschen mit Technik. Der Weg zum realen Ho(s)tel findet online statt: Recherche, Buchung, digitaler Check-In, Bewertung.

Mit der webbasierten Komplettlösung von ASSD begegnet der Ho(s)telier genau diesen Anforderungen. Die ho(s)teleigene Website ist bequem online buchbar, Verfügbarkeiten und wechselnde Raten werden auf verschiedenen Buchungskanälen automatisch hochgeladen, der Gast checkt zuhause online ein und erhält vor Anreise den mobilen Zimmerschlüssel auf sein Handy.

Das webbasierte ASSD PMS garantiert dem Ho(s)telier vor Ort einen reibungslosen Tagesablauf, Echtzeit-Aktualität und unverzichtbare Mobilität. Umfangreiche, individuell konfigurierbare Funktionalitäten und Anwendungen wie Mobiles Housekeeping und Business Intelligence halten das Team permanent und übersichtlich auf dem Laufenden.



Mit ASSD auf der sicheren Seite:

- DSGVO-konform: Laufende Aktualisierung der Datenschutzanforderungen
- Kreditkartensicherheit nach EU-Zahlungsrichtlinie PSD2
- Erfüllung der nationalen Registrierkassen-Anforderungen (KassenSichV in Deutschland, RKS in Österreich, Fiskaldrucker in Italien etc.)

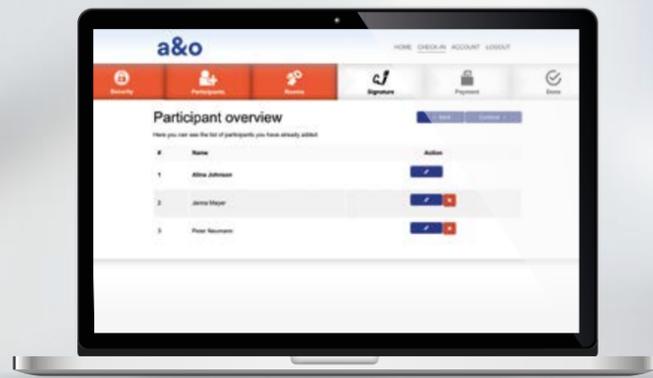
DIGITALE HIGHLIGHTS:

- Web Check-In
- Digitaler Check-In mit Tablet in Lobby
- Mobiler Schlüssel
- Self Service: Schlüsselkarten in Lobby selbst erstellen
- Zertifikate/Corona Upload
- App Mobiles Housekeeping
- App Frühstückslisten-Check



HOSPITALITY CLOUD 3.0

Perfektes Zusammenspiel aller ASSD-Module: Webbasiertes PMS, Channel Manager, Web-Buchungsmaschine, Business Intelligence



Web-Check-In

Der Gast kann bereits vor Anreise selber einchecken. Flexible Konfiguration für unterschiedliche Gästegruppen, z.B. Individualreisende vs. Gruppen.

Einzelne Funktionen individuell aktivier-/deaktivierbar: Erfassung aller erforderlichen Gastdaten, Online-Meldeschein, Zertifikate Upload, Verkauf von Zusatzleistungen / Extras, kompletter Zahlungsvorgang, mobiler Schlüssel, Rechnungsversand per E-Mail.

Gruppen-Feature: Mitteilung der Zimmerteilung. Der Gruppenleiter kann die erfassten Teilnehmer optional auf die zugeordneten Zimmer verteilen.



PMS

Webbasiertes Front-/ Backoffice

Das digitale Cockpit der ASSD-Komplettlösung ist ein stabiler, schneller Alleskönner. Flexibles Customizing, individuelle Funktionen, viele Schnittstellen, benutzerfreundliche Darstellung. DSGVO-konform, registrierkassenkonform, PSD2-konform.



Channel Manager

ASSD Channel Manager mit Two-Way-Kommunikation in Echtzeit: Preise, Verfügbarkeiten und Restriktionen werden automatisch zwischen den Kanälen abgeglichen.



Business Intelligence BI/Reporting

Schnelle und flexible Analyse mehrerer Häuser mit attraktiver Datenpräsentation für einen perfekten Überblick. Individuell anpassbar.

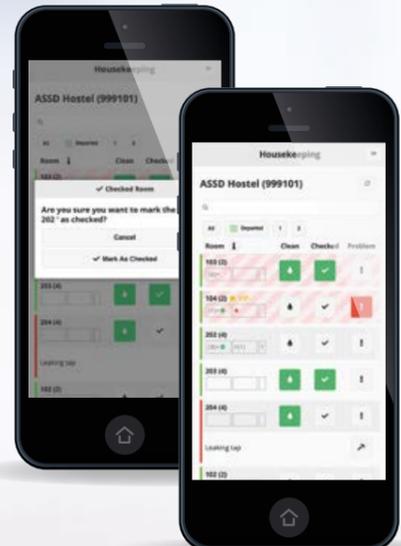


Smartphone Apps

Housekeeping und Frühstückliste

Mobiles Tool für Reinigungskräfte und Haus-technik. Übersicht über zu reinigende und vorzubereitende Zimmer mit Spezialinfos wie Early-Check-In, Late-Check-Out oder VIP-Status. Meldung von verrichteten Arbeiten wie Reinigung, Prüfung oder Reparatur direkt ins PMS oder aus dem PMS empfangen - in Echtzeit! Zimmerstatus einsehbar: bereits angereiste Personen, zu erwartende Personen, bereits abgereiste Personen.

Mit der App Frühstückliste den QR-Code des Gastes einscannen oder ihn per Namen oder Zimmernummer suchen und abhaken.



Internet-Buchungsmaschine

Responsive Buchungsmaschine für die eigene Website in individuellem Design.

Highlights:

- Restriktionsmanagement
- Unterschiedliche Raten
- Zahlungsgateway



Webbasierte PMS Software: Die Basis für Ihr perfektes Ho(s)telmanagement.

NEUE GENERATION: im Browser – webbasierte, flexible und umfassende Ho(s)tel Management Software. Permanente Updates und Weiterentwicklungen. Perfekt für Ketten, Hotels und Hostels aller Größen.

- Yield Management: Ein integriertes Revenue Management optimiert Preise und Angebote, sie sind immer aktuell
- Automatische Zimmerbelegung: Eine optimierte und selbstständige Zuordnung der Zimmer ergänzt die einfache manuelle Belegung
- Zimmer- oder Bettenbuchung: Dasselbe Zimmer kann problemlos als Zimmer, Ferienwohnung oder per Bett verkauft werden, ständiger Funktionswechsel möglich
- Webbasiertes mobiles Housekeeping: Der Zimmerstatus wird vom Housekeeping auf mobiler Website eingetragen - automatischer Übertrag ins PMS
- Digitaler Check-In mit mobilem Zimmerschlüssel
- Automatische Ratenauswahl: Preise werden nach individuellen Regeln selbstständig ermittelt (z.B. Veranstalter, Wochentag, Dauer, Auslastung, Last Minute etc.)
- Pickup-Datenbank: Gibt exakten Aufschluss über neue Buchungen, Stornierungen oder Buchungsänderungen
- Perfekte Gruppenabwicklung: In nur einem Vorgang auch unterschiedliche Reisedaten, Kontaktdaten und Verpflegungspläne komfortabel verwalten
- Automatischer Import von Buchungsänderungen via Internet
- Rasches Rechnungssplitting: Sehr schnelles Aufteilen der Rechnung mit z.B. unterschiedlichen Adressen, Personen, Zeiträumen
- Bezahlung bei Check-In: Problemloses Einchecken und Bezahlen bei Anreise
- Flexible Prozent-Angabe: Erstellen von Artikeln, die einen prozentualen Anteil der Gesamtrechnung oder einzelner Positionen ausweisen, z.B. Citysteuer, Kreditkartengebühren etc.
- Einmaliges System der Kassenabschlüsse: Im ASSD PMS ist der Bargeldabschluss immer auf eine Schicht oder einen Mitarbeiter bezogen – eindeutig
- Pauschalen und Aktivitäten: Einfache Reservierung und bequeme Verwaltung von Paketen und Aktivitäten (z.B. Kurse mit begrenzten Teilnehmerzahlen)



WEBBASIERTES PMS

- Komplette Neuentwicklung mit PHP und MySQL
- Daten- und Einrichtungskompatibilität zur alten Windows-Software
- Umstellung ohne Neuschulung des Personals möglich

Komplett integriert

- Gäste- und Adressverwaltung
- Kassenlösung POS
- Vorauszahlungen & Forderungen mit automatisiertem Mahnwesen
- Verbuchung beliebiger Geschäftsvorfälle
- Dokumentenmanagement (PDF etc.)
- Benutzer-Nachrichtensystem
- Schichtverwaltung/ -wechsel (Mitarbeiter)

Flexibles Customizing

- Variable Anpassung der Bildschirmtexte
- Auswahlfelder mit flexiblem Inhalt
- Individuelle Überprüfung der Eingabefelder
- Flexible Berichte im individuellen Design
- Funktionen aktivieren und deaktivieren
- Möglichkeit der Felder-Vorbesetzung
- Benutzerhierarchien
- Mehrsprachige Oberfläche & Korrespondenz

Zusatzmodule

- Schnittstellen zu Türkarten-, Kartenzahlungs-, Revenue- und Buchhaltungssystemen
- Zusätzliche Schnittstellen: Telefonanlage, Restaurantkasse, Trip Advisor Review Express, Passport-/ID-Scanner, Heizungssteuerung, E-Mails etc.
- Makros für flexible Anwendungen

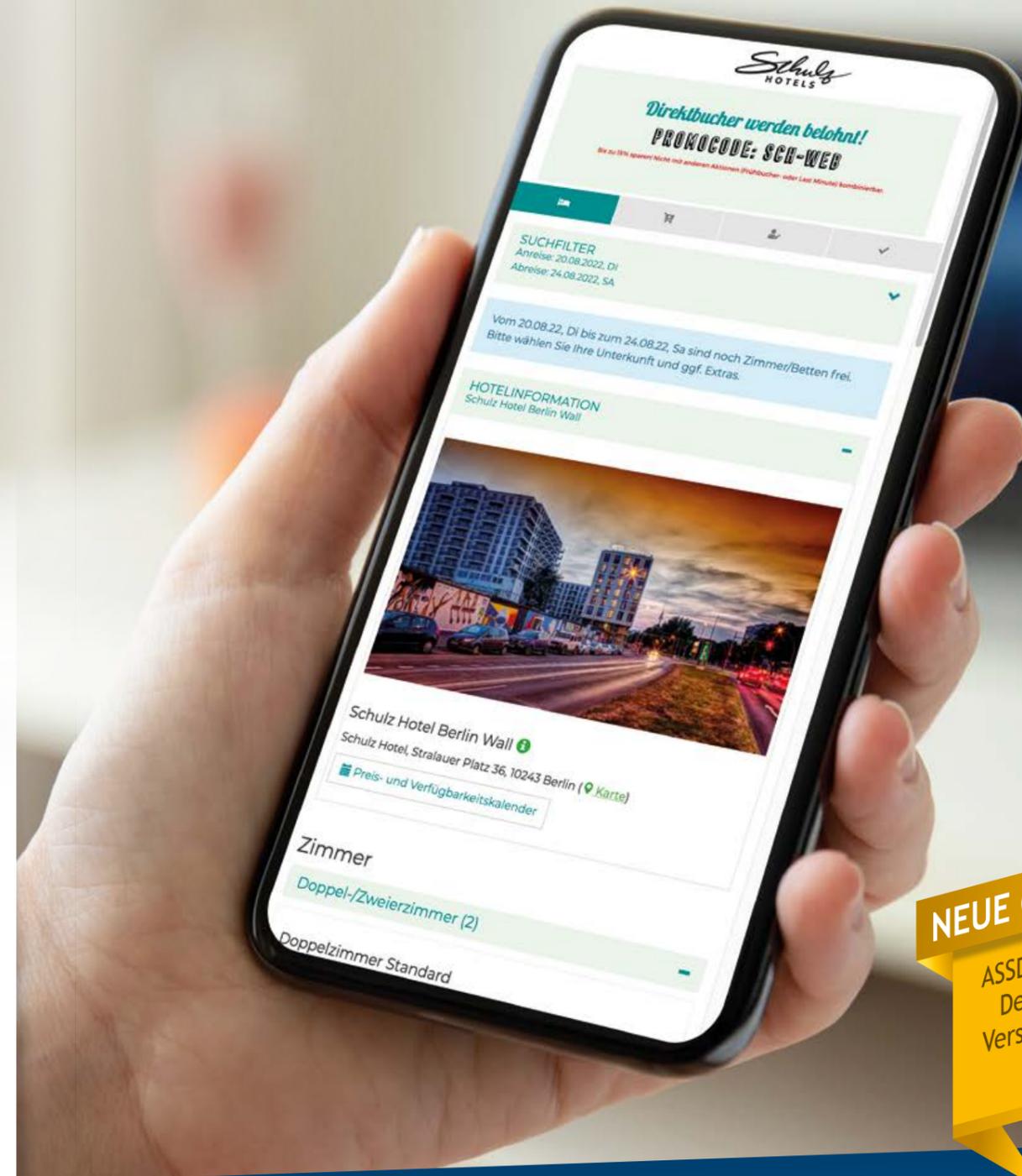
- Tagungsraumverwaltung: Flexible Buchung von Tagungs- und Banketträumen mit Zusatzleistungen
- Perfekt für Ho(s)telketten: Mehrere Häuser in einem System verwalten mit gleichen oder unterschiedlichen Einstellungen sowie gemeinsamem Kunden- und Benutzerstamm
- Payment Link: Gäste bekommen automatisch einen Link zur Bezahlung von offenen Rechnungen, Anzahlungen, etc.
- Tägliche Management-Reports automatisch per E-Mail bekommen
- Interaktive individuelle Dashboards

Internet-Buchungsmaschine CRS

Damit mehr Gäste bequem über Ihre Website buchen.

Die neue Generation des ASSD Internet-Buchungssystems CRS macht Ihr Ho(s)tel noch intuitiver und einfacher provisionsfrei buchbar. Tolle flexible Einstellungen: Individual- und Gruppenbuchungen, Fix-/Flex-, Early-Bird-, Last-Minute-Raten, Upselling, Promotions.

- Einfache Bedienung, schneller Seitenaufbau, Browser kompatibel
- Anpassung an Ihr Design und Integration in Ihre Homepage
- Alle Begriffe und Texte lassen sich nach Wunsch anpassen
- Mehrsprachig (6 Sprachen pro Installation)
- Verfügbarkeitsabfrage über Book-Now-Box
- Flexibles Restriktions- und Konditionsmanagement:
 - Mindestaufenthaltsdauer, Zeiträume schließen, An-/Abreise nicht erlaubt, Minimum Nächteanzahl, Maximale Personenanzahl usw.
 - Restriktionen können produktspezifisch oder für alle Produkte eingegeben werden
 - Zahlungsbedingungen mit jeweils eigenen Zahlungsarten: stornierbar, begrenzt oder nicht stornierbar
- Anpassungsfähige Preise und deren Gestaltung
 - Preise pro Tag, Fix-/Flex-Raten, Last Minute, Frühbucher Angebote, Junior-/Senior-Preise
 - Pro Nacht/Person, pro Nacht/Zimmer, Anzahl usw.
- Flexible Gruppenbuchung
- Produktgliederung in aufklappbarer Liste, Einteilung sämtlicher Artikel und Extras frei anpassbar
- Promotion Manager
- Freie Fotoverwaltung für Haus und Produkte
- Payment Link: Gäste bekommen automatisch einen Link zur Bezahlung von offenen Rechnungen, Anzahlungen, etc.



NEUE GENERATION
ASSD CRS im Responsive Design als Standard-Version oder Individualentwicklung

- Provisionsfreie Buchungen über Ihre Homepage
- Flexibles Customizing
- Gruppenbuchungen oder Gruppenanfragen
- Permanente Weiterentwicklung
- Schnittstelle zum ASSD Ho(s)tel Management System PMS
- Integrierte Payment-Provider
- Google Einbindung
- Responsive

Mit dem ASSD Channel Manager verwalten Sie Ihre Buchungskanäle automatisch in Echtzeit.

Ihre Vorteile

- Sie entscheiden, welche **Raten, Verfügbarkeiten und Restriktionen** der ASSD Channel Manager an die unterschiedlichen Buchungskanäle versendet.
- **Ressourcen sparen:** Der Channel Manager checkt und organisiert die variierenden Verfügbarkeiten, Raten und Restriktionen für jeden Kanal vollautomatisch. Manuelles Checken jedes einzelnen Kanals und die jeweilige Kontrolle entfällt.
- **Automatische Two-Way-Kommunikation in Echtzeit:** Preise, Verfügbarkeiten und Restriktionen werden automatisch zwischen den Kanälen abgeglichen.
- **Revenue und Yield Management:** Das ASSD PMS sorgt für optimale Auslastung und den richtigen Preis zu jeder Zeit. Optimieren Sie die Steuerung Ihrer Buchungskanäle nach Auslastung sowie beliebigen individuellen Kriterien.

Lassen Sie Preise, Restriktionen und Verfügbarkeit automatisch, optimal und in Echtzeit anpassen.

- **Benutzerfreundlich:** Eine übersichtliche Eingabemaske reduziert den Zeitaufwand für Datenpflege auf ein Minimum.

Alle Highlights kurzgefasst

- Zentrale Verwaltung von Verfügbarkeiten, Raten und Restriktionen
- Individuelle Regeln und Produkte pro Buchungskanal
- Automatische Aktualisierung in Echtzeit
- Zentraler Import aller Buchungen
- Schnittstelle zum ASSD PMS
- 40 Kanäle verfügbar (regelmäßig neue Anbindungen)



Buchungskanäle

Pitchup.com Booking Feratel Hostelsclub **HRS** hotelbeds Agoda
Expedia LateRooms.com Hostelworld Dorms.com Hotelspecials
Airbnb welcomebeds **Ctrip** hostelpass HostelCulture **Hotusa**
GTA Travel Swiss Travel Center Lastminute.com Sabre und viele mehr...

Business Intelligence – Schnelle und flexible Analyse mehrerer Häuser mit attraktiver Datenpräsentation für Ihren perfekten Überblick.

„Geht nicht“ gibt's nicht - per Mausklick erhalten Sie ausnahmslos alle Informationen, die Sie brauchen. Uneingeschränkte Filterfunktion, Visualisierung der Daten, umfassendes Dashboard, präzise Prognosen.

Gegenwart

Die ASSD Business Intelligence BI liefert jede gewünschte Statistik. Dank der hervorragenden Dynamik des BI ist keine vorherige Festlegung auf Auswahlkriterien oder deren Reihenfolge erforderlich. Meist realisieren Sie während der Erstellung von Statistiken, dass Sie noch zusätzliche Informationen benötigen, z.B. zu einem bestimmten Zeitraum, einem speziellen Kunden, der Gästernationalität, den Verpflegungsarrangements bzw. zu beliebigen anderen, flexiblen Filterkriterien, oder Sie benötigen sehr detaillierte Einzelinformationen zu einem Themenbereich. Die uneingeschränkte Filterfunktion des ASSD Business Intelligence BI ermöglicht Ihnen zu jedem Zeitpunkt Zugang zu jeder erdenklichen Information. Um in Zukunft schnell auf Ihre relevanten Kriterien zugreifen zu können, legen Sie ganz einfach Bookmarks an, während Sie mit Ihren Daten arbeiten. Das ASSD BI visualisiert die Daten und zeigt auf einen Blick die

inhaltlichen Ausprägungen aller Felder, was einen erheblichen Mehrwert gegenüber traditionellen Auswertungen bedeutet.

Blick in die Zukunft

Dank des umfassenden Dashboards der ASSD Business Intelligence BI können Sie zeitgleich mehrere Häuser analysieren sowie verschiedene Zeiträume vergleichen, in Vergangenheit und Zukunft. Auf Grundlage der Vorjahreszahlen an Vorausbuchungen erhalten Sie präzise Prognosen des Pickup für einen bestimmten Zeitraum.

Nutzen Sie das ASSD BI für geschicktes Yielding, das auf Jahresvergleichen tatsächlicher Auslastung und Vorausbuchungen beruht. Es stehen vierzehn verschiedene Analyseblätter zur Verfügung sowie die Möglichkeit, eigene Analysesichten und Diagramme zu kreieren. Zudem kann Ihnen das ASSD BI Informationen zu den Raten Ihrer Mitbewerber liefern.



UNSER TIPP

Perfekt für eine schnelle, flexible Analyse mehrerer Häuser.

ASSD BI Funktionen

- Dashboard
- Vorschau und Pickup
- Auslastung
- Umbuchungs- und Stornoraten
- Kundenanalyse
- Vorlaufzeiten der Buchungen
- Segment- und Channel-Analyse
- Mitbewerber-Raten (optional)

ASSD BI Vorteile

- Schnelle und flexible Analyse
- Verlässliche Daten.
Keine unerklärlichen Datendifferenzen mehr
- Attraktive Datenpräsentation
- Herausragende Diagramme und Grafiken für einen perfekten Datenüberblick
- Excel Export per Mausklick
- Individuell anzupassen



ASSD[®]
SOFTWARE FOR HOTELS AND HOSTELS

ASSD GmbH
Hauptstr. 8b
82008 Unterhaching

Telefon: +49 (0)89 444 8936-0
E-Mail: info@assd.com

www.assd.com
www.linkedin.com/company/assd-hotel-und-hostel-software
www.instagram.com/assd.software
www.youtube.com/AssdSoftware