

Der DJH-Landesverband Sachsen-Anhalt stellt auf ein neues Reservierungssystem um

Zahlreiche Vorteile dank ASSD

Magdeburg. Nach Gegenüberstellung und Prüfung von Funktionalität, Bedienerfreundlichkeit, Anschaffungs- und laufenden Kosten sowie der Fortschrittlichkeit von vier relevanten Systemen (ASSD, iFaktor, SIHOT, ORKAplus) ist die Entscheidung für ein neues Reservierungssystem im Spätsommer 2011 zu Gunsten von »ASSD« ausgefallen.

Bereits im November 2011 begannen die ersten Schulungen aller Mitarbeiter aus den Bereichen Rezeption und Leitung. Während das Basiswissen in zweitägigen Gruppenschulungen vermittelt wurde, erhielten alle Mitarbeiter nochmals eine individuelle Schulung in ihren Jugendherbergen vor Ort. Hier wurde gern über Dienstzeiten hinweg geschaut und mit Eifer und Neugier das neue System erprobt. Im Dezember 2011 wurde die letzte Jugendherberge dann erfolgreich von Orka auf ASSD umgestellt.



Der Einführung des neuen Systems ging eine intensive Schulung voraus.

Grundlegende Neuerungen mit der Umstellung sind unter anderem: umfassende statistische Auswertungsmöglichkeiten, eine Schnittstelle zu hihotel.com, die Buchbarkeit über die Minibuchungsmaske sowie die Möglichkeit, das Service Center des Landesverbandes als Buchungszentrale operieren zu lassen.

Ein Dankeschön für den professionellen Support und die angenehme Zusammenarbeit soll an dieser Stelle an Andreas Stolz (Geschäftsführer ASSD) gehen. Ein ganz besonderer Dank richtet sich auch an Frau Ritter und Frau Zanger (beide Jugendherberge Magdeburg), die die Umstellung in den Jugendherbergen vor Ort mit sehr viel Fleiß und Einsatz unterstützt und stets vorangebracht haben. Vielen Dank für ihr Engagement sagen: Hans Düsel (Geschäftsführer), Simon Bischoff und Viktoria Ufer (Mitarbeiter Geschäftsstelle). (Lvb)

Die kleine Zitate- und Weisheiten-Ecke

Eingefangen im Lvb Sachsen-Anhalt:

»Die Betriebsblindheit, die wir bei Orka hatten, müssen wir uns bei ASSD erst noch erarbeiten.« (Herbergsleiter nach der Schulung auf das neue Reservierungssystem ASSD)

»Um Ihnen die Umstellung von Orka auf ASSD zu erleichtern, haben wir ein paar Fehler eingebaut.« (EDV-Mitarbeiter des Landesverbandes zu Schulungsteilnehmern bei der ersten ASSD-Schulung)

»Wer zehn Jahre keine Kassendifferenz hat, kriegt auch keinen Preis.« (Mitarbeiter der Buchhaltung mit dem Hinweis an alle Jugendherbergsmitarbeiter, dass Kassendifferenzen durchaus passieren können)

Sekretariatsmitarbeiter zu anwesenden Kollegen: »Frau H. ist krank, die hat's mit den Ohren.« Anwesender Kollege: »Ja, sie hat ja schon lange rumgehustet.«